

# 宮崎労働局管内のハローワークの取組について① 【主要3指標】

- ハローワークでは、お仕事探しをされている求職者の方への就職支援、人材を確保したい地域の企業の求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しています。
- また、各ハローワークでは、管内の特徴を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施します。
- 平成27年度の各HWの主要指標の目標及び実績は以下のとおりです。

## 1. 主要3指標について

	①就職件数 (常用)			②充足件数 (常用)			③雇用保険受給者の 早期再就職件数 (※)		
	【27年度目標】	【12月実績】	【進捗率】	【27年度目標】	【12月実績】	【進捗率】	【27年度目標】	【11月実績】	【進捗率】
宮崎	9,390件	603件	73.1%	9,921件	607件	71.9%	2,390件	245件	76.0%
延岡	3,671件	237件	74.9%	3,313件	202件	75.1%	674件	87件	81.0%
日向	2,574件	165件	78.4%	2,379件	159件	78.6%	528件	51件	83.7%
都城	5,421件	331件	70.6%	5,244件	328件	70.6%	1,492件	152件	81.6%
日南	1,781件	109件	77.7%	1,563件	94件	77.5%	421件	33件	85.3%
高鍋	2,539件	162件	79.7%	2,168件	136件	78.5%	631件	42件	66.7%
小林	2,050件	146件	72.1%	1,901件	131件	72.8%	494件	28件	66.8%
【宮崎労働局計】	27,426件	1,753件	74.2%	26,489件	1,657件	73.6%	6,630件	638件	77.4%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

## 2. 各ハローワークの課題別の重点指標について

※各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワークごとに目標を設定しています。

※指標の設定数はハローワークの規模により異なります。

### ハローワーク宮崎

重点指標	27年度目標	12月実績	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	312件	39件	114.7%
②障害者の就職件数	365件	42件	91.8%
③学卒ジョブサポーター支援による正社員就職件数	2,012件	175件	78.5%
④ハローワークの職業紹介により正規雇用結びついたフリーター等の件数	1,824件	163件 (※1)	75.2%
⑤マザーズハローワーク事業における担当者性による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	87.5%	97.1%	—
⑥正社員就職件数	4,744件	351件	72.3%
⑦介護・看護・保育分野の就職件数	2,453件	131件	63.7%

### ハローワーク延岡

重点指標	27年度目標	12月実績	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	170件	20件	116.5%
②公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数	96件	72件 (※2)	85.4%
③マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	87.5%	92.3%	—
④正社員就職件数	1,639件	125件	80.7%

※1「ハローワークの職業紹介により正規雇用結びついたフリーター等の件数」の実績については、1月遅れての公表となるため10月実績となっております。

※2公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数については、実績の取りまとめの都合から6月分の実績となっております。

### ハローワーク日向

重点指標	27年度目標	12月実績	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正規雇用に結びついたフリーター等との件数	370件 (※1)	40件	104.1%
②公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数	46件	40件 (※2)	93.5%
③建設分野の就職件数	120件	9件	89.2%

### ハローワーク都城

重点指標	27年度目標	12月実績	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	77件	9件	124.7%
②マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	87.5%	90.9%	—
③正社員求人数	8,635件	559件	70.2%
④正社員就職件数	2,960件	191件	68.4%
⑤介護・看護・保育分野の就職件数	1,323件	61件	61.3%

### ハローワーク日南

重点指標	27年度目標	12月実績	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	38件	1件	97.4%
②正社員就職件数	770件	58件	81.7%
③介護・看護・保育分野の就職件数	430件	32件	71.4%

### ハローワーク高鍋

重点指標	27年度目標	12月実績	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	77件	12件	141.6%
②公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数	25件	7件 (※2)	44.0%
③正社員就職件数	1,136件	67件	77.9%

### ハローワーク小林

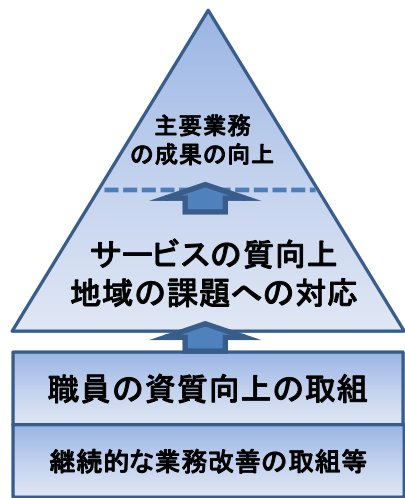
重点指標	27年度目標	12月実績	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	38件	3件	129.0%
②正社員求人数	3,050件	236件	82.5%
③介護・看護・保育分野の就職件数	536件	31件	52.1%

# ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。


## PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- ・ 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を追加。
- ・ 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- ・ 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく中長期的な業務の質向上・業務改善を図り就職支援を強化

## ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- ・ 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表  
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度中に、総合評価を年度終了後に公表
- ・ 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。  
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ・ ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。  


重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- ・ 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

## 評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- ・ 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
  - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
  - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
  - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）  
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催