

ハローワークの主要指標等の実績（8月分・中間報告）について

(1) 各ハローワークごとの主要指標等の実績（8月分）について

宮崎労働局管内のハローワークの取組について① 【主要3指標】

- ハローワークでは、お仕事探しをされている求職者の方への就職支援、人材を確保したい地域の企業の求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しています。
- また、各ハローワークでは、管内の特徴を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施します。
- 平成27年度の各HWの主要指標の目標及び実績は以下のとおりです。

1. 主要3指標について

	①就職件数 (常用)			②充足件数 (常用)			③雇用保険受給者の 早期再就職件数 (※)		
	【27年度目標】	【8月実績】	【進捗率】	【27年度目標】	【8月実績】	【進捗率】	【27年度目標】	【7月実績】	【進捗率】
宮崎	9,390件	704件	42.5%	9,921件	726件	42.1%	2,390件	284件	36.9%
延岡	3,671件	287件	44.6%	3,313件	260件	44.7%	674件	79件	42.9%
日向	2,574件	213件	45.7%	2,379件	179件	45.0%	528件	71件	42.2%
都城	5,421件	418件	41.7%	5,244件	384件	41.7%	1,492件	177件	41.1%
日南	1,781件	144件	46.8%	1,563件	120件	45.9%	421件	52件	43.7%
高鍋	2,539件	182件	46.4%	2,168件	140件	45.0%	631件	62件	34.6%
小林	2,050件	134件	41.3%	1,901件	130件	41.1%	494件	53件	38.3%
【宮崎労働局計】	27,426件	2,082件	43.5%	26,489件	1,939件	43.0%	6,630件	778件	39.2%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

2. 各ハローワークの課題別の重点指標について

※各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワークごとに目標を設定しています。

※指標の設定数はハローワークの規模により異なります。

ハローワーク宮崎

重点指標	27年度目標	8月実績	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	312件	38件	58.3%
②障害者の就職件数	365件	19件	55.6%
③学卒ジョブサポーター支援による正社員就職件数	2,012件	199件	36.6%
④ハローワークの職業紹介により正規雇用結びついたフリーター等の件数	1,824件	163件 (※1)	35.2%
⑤マザーズハローワーク事業における担当者性による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	87.5%	90.6%	—
⑥正社員就職件数	4,744件	354件	39.6%
⑦介護・看護・保育分野の就職件数	2,453件	165件	38.2%

ハローワーク延岡

重点指標	27年度目標	8月実績	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	170件	31件	69.4%
②公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数	96件	— (※2)	—
③マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	87.5%	87.0%	—
④正社員就職件数	1,639件	170件	46.1%

※1「ハローワークの職業紹介により正規雇用結びついたフリーター等の件数」の実績については、1月遅れての公表となるため6月実績となっております。

※2公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数については、実績の取りまとめの都合から27年11月が最初の公表となります。

ハローワーク日向

重点指標	27年度目標	8月実績	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正規雇用に結びついたフリーター等との件数	370件 (※1)	47件	49.5%
②公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数	46件	— (※2)	—
③建設分野の就職件数	120件	6件	47.5%

ハローワーク都城

重点指標	27年度目標	8月実績	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	77件	16件	66.3%
②マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	87.5%	87.5%	—
③正社員求人数	8,635件	753件	37.9%
④正社員就職件数	2,960件	248件	40.1%
⑤介護・看護・保育分野の就職件数	1,323件	88件	37.4%

ハローワーク日南

重点指標	27年度目標	8月実績	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	38件	3件	55.3%
②正社員就職件数	770件	65件	46.8%
③介護・看護・保育分野の就職件数	430件	29件	41.6%

ハローワーク高鍋

重点指標	27年度目標	8月実績	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	77件	9件	68.8%
②公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数	25件	— (※2)	—
③正社員就職件数	1,136件	67件	46.4%

ハローワーク小林

重点指標	27年度目標	8月実績	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	38件	1件	68.4%
②正社員求人数	3,050件	295件	46.7%
③介護・看護・保育分野の就職件数	536件	26件	28.4%

(2) 各ハローワークごとの主要3指標の中間報告について

ハローワークごとの主要3指標に関する中間報告 【① 就職件数（常用）】

	年度目標	7月までの実績	進捗率	重点的に取組んだ事項	今後の取組方針
宮崎	9,390件	3,287件	35.0%	<p>○求職者支援の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・求職者ニーズを踏まえ求人条件変更を行った求人(今がチャンス求人)を求職者窓口での待ち時間にファイルで情報提供し、紹介へつなげる取組を実施。 <p>○業務の推進状況の見える化の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理表を作成・掲示し、すべての職員が、目標数の日々の進捗状況を確認。積極的なマッチングに向けた職員の意識を向上。 	<p>○求職者支援の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・左記の取組を継続実施。 <p>○対外情報発信の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HW内での求人情報提供サービスをHW外へ拡大する取組を実施。 <p>○公的職業訓練受講者の正社員就職促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・正社員就職を諦めさせない支援(じっくり相談、面接対策等)を粘り強く実施。
延岡	3,671件	1,350件	36.8%	<p>○求職者支援の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・求職者の希望職種別の担当者制を敷き、求人情報の提供やマッチングの取組を強化。 	<p>○求人情報提供の改善</p> <ul style="list-style-type: none"> ・少しでも多くの方に求人応募の検討をしてもらうために、求人情報提供の際に同種の求人对待面でも同等の求人や求人一覧表を同封するなど求人情報提供サービスを改善。 <p>○正社員就職の促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・リーフレットを活用した一言周知を徹底。正社員就職を希望している方へのじっくり相談、セミナー受講、面接対策等の支援を徹底。
日向	2,574件	962件	37.4%	<p>○求職者のニーズに応じた求人開拓</p> <ul style="list-style-type: none"> ・過去の求人データを基に、求職者から人気の高い職種を選定しターゲットを絞った求人開拓を実施。 <p>○求人情報提供の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職種ごとに担当者を配置。求職者に対する積極的な求人情報提供サービスを実施。 	<p>○求職者のニーズに応じた求人開拓</p> <ul style="list-style-type: none"> ・左記の取組を継続実施。 <p>○求人情報提供の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・左記の取組を継続実施。
都城	5,421件	1,843件	34.0%	<p>○情報提供の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・求職者ニーズの把握に努め、新規求人や求人充足会議で選定した求人のマッチングを強化。求人情報提供を積極的に実施(前年度比33%増。) ・「ハローワーク都城ガイド」を窓口で配付。HWの各種支援・サービスを見える化。積極的な利用を促進。 	<p>○情報提供の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・セミナー等の各種支援・サービス情報も含めて求職者への情報提供サービスを一層促進。 <p>○正社員就職の促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・リーフレットを活用し、求職者の正社員就職への意欲を喚起。 ・事業主への正社員雇用・転換に向けた働きかけを推進。
日南	1,781件	689件	38.7%	<p>○求職者支援の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当制で支援する対象者を増やし、きめ細やかな相談・支援を実施。 <p>○求人内容の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・求職者にとって理解し易い求人票となるよう、事業主等に対して「仕事の内容欄」の充実や、労働条件に関する助言指導を実施。 	<p>○正社員就職の促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・左記の取組を継続実施。 ・正社員求人へ応募可能な方へは、リーフレットを活用し正社員就職への意欲を喚起。
高鍋	2,539件	995件	39.2%	<p>○求職者支援の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・求職者担当制で支援する対象者を増やし、きめ細やかな相談・支援を実施。 <p>○高齢者求人ファイルの作成</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の積極的採用検討事業所や採用歴のある事業所等の求人をファイル化し、マッチング促進。 	<p>○公的職業訓練受講者の正社員就職促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・左記の取組を継続実施。 ・正社員就職を諦めさせない支援(じっくり相談、面接対策等)を粘り強く実施。
小林	2,050件	713件	34.8%	<p>○情報提供の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管内の正社員求人などについて、求職者に積極的に情報提供を行いマッチングを推進。 	<p>○情報提供の強化・求職者支援の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・左記の取組を継続実施。 ・求職者の緊要度の把握に努め、求人情報、セミナー開催等の情報提供や就職意欲喚起を図る取組を実施。

ハローワークごとの主要3指標に関する中間報告 【② 充足件数（常用）】

	年度目標	7月までの実績	進捗率	重点的に取組んだ事項	今後の取組方針
宮崎	9,921件	3,454件	34.8%	<p>○求人者支援の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・求人充足会議の機能を強化し重点マッチングを行う求人、事業主に求人要件緩和を求める求人などの選定を効率的に実施。 <p>○求人票+α情報の収集・見える化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・求人票だけでは見えにくい職場の雰囲気等の情報を求職者に提供するため、事業所の画像情報収集の取組を促進し、求人票+αの情報を見える化。 	<p>○求人者支援の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・求人充足会議における選定求人の質の向上。 <p>○求人票+α情報の収集・見える化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・左記の取組を継続実施。 ・求人職種ごとの画像の見せ方の工夫を検討し、より分かり易い情報を提供。
延岡	3,313件	1,220件	36.8%	<p>○求人者支援の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・求人充足会議を毎日開催し、選定した重点支援求人票をその求人条件に合致する求職者へ送付。 ・求人情報紙(フルタイム・パートタイム・福祉・西臼杵地区別)を作成・地元スーパー等に配布。 	<p>○求人者支援の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・左記の取組を継続実施。 <p>○求人者サービスの充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・求職者情報の提供を含めた求人者向けの情報提供を強化。
日向	2,379件	891件	37.5%	<p>○求人票+α情報の収集・見える化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・求人票だけでは見えにくい職場の雰囲気などの情報を求職者に提供するため、事業所の画像情報収集の取組を促進し、求人票+αの情報を見える化。 <p>○求人者支援の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・求人充足会議を毎日開催し、その結果を基に、求人情報提供サービスを積極的に推進。 	<p>○求人票+α情報の収集・見える化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・左記の取組を継続実施。 <p>○求人者支援の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・左記の取組を継続実施。
都城	5,244件	1,805件	34.4%	<p>○求人内容の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・求職者にとって理解し易い求人票となるよう、事業主等に対して「仕事の内容欄」の充実や、労働条件に関する助言指導を実施。 <p>○求人票+α情報の収集・見える化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・求人票だけでは見えにくい職場の雰囲気などの情報を求職者に提供するため、事業所の画像情報収集の取組を促進し、求人票+αの情報を見える化。 	<p>○求人内容の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・左記の取組を継続実施。 <p>○求人充足の強化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・求人充足会議で選定した求人のマッチングの強化。
日南	1,563件	597件	38.2%	<p>○求人者支援の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・求人充足会議を毎日開催し、求人ごとの有効な求人対策を検討、実行。 <p>○求人票+α情報の収集・見える化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・求人票だけでは見えにくい職場の雰囲気などの情報を求職者に提供するため、事業所の画像情報収集の取組を促進し、求人票+αの情報を見える化。 	<p>○求人票+α情報の収集・見える化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・左記の取組に加えて、作業工程等画像と合せた説明のコメントを入れたPRシートを作成・情報提供。
高鍋	2,168件	835件	38.5%	<p>○求人者支援の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・求人充足会議を毎日開催し、重点的に支援する求人を選定しマッチングを推進。 <p>○急募コーナーの設置</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「急募」の求人依頼に応えるため、コーナーを設置し積極的に情報提供。 	<p>○求人票+α情報の収集・見える化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・求人票以上の情報を求職者に提供するため、事業所画像情報の取組を充実。
小林	1,901件	652件	34.3%	<p>○求人者支援の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・求人充足会議を毎日開催し、マッチングを推進。 ・求職者ニーズを事業主に伝え、求人要件緩和を働きかけ。 	<p>○求人者支援の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・求人の約4割を占める「医療・介護」分野について、専用求人コーナーを設けて各事業所・業界の情報を提供。

	年度目標	6月までの実績	進捗率	重点的に取組んだ事項	今後の取組方針
宮崎	2,390件	597件	25.0%	<ul style="list-style-type: none"> ○紹介窓口への誘導の強化 <ul style="list-style-type: none"> ・雇用保険失業給付の給付制限中に指定相談日を設け、職業相談窓口での相談を実施。 ○早期再就職意欲の喚起 <ul style="list-style-type: none"> ・初回認定日に全員面接を実施しHWの支援内容を説明のうえ早期再就職の意欲を喚起。 	<ul style="list-style-type: none"> ○紹介窓口への誘導強化 <ul style="list-style-type: none"> ・左記の取組を継続実施。 ・「早期就職支援コーナー」での担当者制による就職支援サービスの利用促進。
延岡	674件	210件	31.2%	<ul style="list-style-type: none"> ○早期再就職意欲の喚起 <ul style="list-style-type: none"> ・初回認定日等の際に個人別の再就職手当試算額表を手交し就職意欲を喚起。 ・担当者制による就職支援を実施。 	<ul style="list-style-type: none"> ○早期再就職意欲の喚起 <ul style="list-style-type: none"> ・左記の取組を継続実施。 ○要因分析及びフィードバック <ul style="list-style-type: none"> ・新たに早期再就職した方へアンケートを実施し、分析のうえ今後の取組に反映。
日向	528件	152件	28.8%	<ul style="list-style-type: none"> ○再就職支援策をしっかりと伝達 <ul style="list-style-type: none"> ・雇用保険説明会時に、再就職手当や各種の再就職に向けたセミナーなどの支援策を周知。 ○求人持参相談の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・管内求人状況などの理解のために、認定日を活用し気になった求人を雇用保険受給者が窓口で持参し職業相談を実施。 	<ul style="list-style-type: none"> ○再就職支援策をしっかりと伝達 <ul style="list-style-type: none"> ・左記の取組を継続実施。 ○求人持参相談の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・左記の取組を継続実施。
都城	1,492件	436件	29.2%	<ul style="list-style-type: none"> ○セミナー実施による就職促進 <ul style="list-style-type: none"> ・雇用保険受給者の就職促進を図るため「応募書類の作成」、「面接力アップ」などのセミナーの開催や、個別に応募書類の点検や模擬面接の実施するなど所独自の取組を推進。 	<ul style="list-style-type: none"> ○セミナー実施による就職促進 <ul style="list-style-type: none"> ・各種セミナー等の受講について積極的に案内・誘導するとともに、当該セミナーの内容を充実。
日南	421件	132件	31.4%	<ul style="list-style-type: none"> ○セミナー実施による就職促進 <ul style="list-style-type: none"> ・雇用保険受給者の就職促進を図るため個別・基本セミナーへ積極的に誘導。 	<ul style="list-style-type: none"> ○セミナー実施による就職促進 <ul style="list-style-type: none"> ・左記の取組を継続実施。
高鍋	631件	156件	24.7%	<ul style="list-style-type: none"> ○セミナー実施による就職促進 <ul style="list-style-type: none"> ・雇用保険受給者の就職促進を図るため応募書類の書き方等の基本セミナーへ積極的に誘導。 ○早期再就職意欲の喚起 <ul style="list-style-type: none"> ・初回認定日等の際に個人別の再就職手当試算額表を手交し就職意欲を喚起。 	<ul style="list-style-type: none"> ○セミナー実施による就職促進 <ul style="list-style-type: none"> ・左記セミナーは、外部講師による実施のため、自所セミナーの積極的実施を検討。
小林	494件	136件	27.5%	<ul style="list-style-type: none"> ○各種支援策の情報提供 <ul style="list-style-type: none"> ・就職セミナーや公共職業訓練、再就職手当等の利用可能な支援策について情報提供の徹底。 	<ul style="list-style-type: none"> ○各種支援策の情報提供 <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き各種支援策をわかりやすく情報提供。

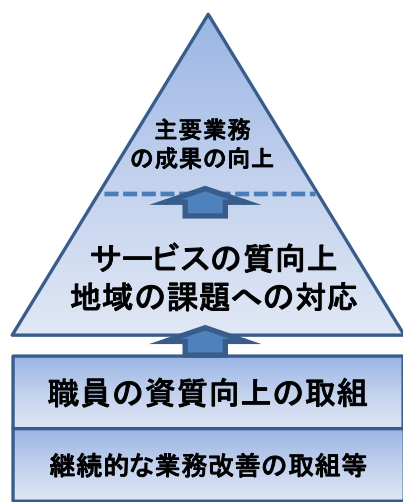
(3) ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善 の取組（概要）について

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。


PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- ・ 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を追加。
- ・ 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- ・ 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく中長期的な業務の質向上・業務改善を図り就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- ・ 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度中に、総合評価を年度終了後に公表
- ・ 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ・ ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。


重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- ・ 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- ・ 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
 - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
 - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催