

宮崎労働局管内のハローワークの取組について① 【主要3指標】

- ハローワークでは、お仕事探しをされている求職者の方への就職支援、人材を確保したい地域の企業の求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しています。
- また、各ハローワークでは、管内の特徴を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施します。
- 平成28年度の各HWの主要指標の目標及び実績は下記のとおりです。

1. 主要3指標について

	①就職件数 (常用)				②充足件数 (常用)				③雇用保険受給者の 早期再就職件数 (※)			
	28年度目標	3月実績	累計	進捗率	28年度目標	3月実績	累計	進捗率	28年度目標	2月実績	累計	進捗率
宮崎	9,136件	951件	8,643件	94.6%	9,428件	1,012件	9,169件	97.3%	2,565件	135件	2,121件	82.7%
延岡	3,600件	304件	3,457件	96.0%	3,212件	270件	2,972件	92.5%	720件	78件	778件	108.1%
日向	2,577件	279件	2,593件	100.6%	2,300件	277件	2,516件	109.4%	550件	45件	499件	90.7%
都城	4,861件	522件	5,002件	102.9%	4,663件	497件	4,660件	99.9%	1,597件	89件	1,223件	76.6%
日南	1,730件	171件	1,618件	93.5%	1,500件	155件	1,429件	95.3%	450件	41件	403件	89.6%
高鍋	2,518件	249件	2,467件	97.9%	2,155件	222件	2,117件	98.2%	543件	40件	527件	97.1%
小林	2,000件	190件	1,934件	96.7%	1,800件	175件	1,814件	100.8%	435件	35件	450件	103.5%
【宮崎労働局計】	26,422件	2,666件	25,714件	97.3%	25,058件	2,608件	24,677件	98.5%	6,860件	463件	6,001件	87.5%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

2. 各ハローワークの課題別の重点指標について

※各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワークごとに目標を設定しています。

※指標の設定数はハローワークの規模により異なります。

ハローワーク宮崎

重点指標	28年度目標	3月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	342件	51件	465件	136.0%
②障害者の就職件数	409件	21件	419件	102.4%
③学卒ジョブサポーター支援による正社員就職件数	1,932件	89件	1,150件	59.5%
④ハローワークの職業紹介により正社員雇用に結びついたフリーター等の件数(※1)	1,859件	120件	1,459件	78.5%
⑤マザーズハローワーク事業における担当者性による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.5%	112.2%	89.1%	—
⑥介護・看護・保育分野の就職件数	2,133件	202件	1,933件	90.6%
⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職率	47.0%	600.0%	91.3%	—

ハローワーク延岡

重点指標	28年度目標	3月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	203件	17件	200件	98.5%
② マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.5%	93.3%	88.4%	—
③正社員求人数	4,441件	409件	4,797件	108.0%
④正社員就職件数	1,755件	136件	1,611件	91.8%

※1 「ハローワークの職業紹介により正規雇用に結びついたフリーター等の件数」の実績については、1月遅れての公表となります。

ハローワーク日向

重点指標	28年度目標	3月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員雇用に結びついたフリーター等の件数(※1)	480件	33件	323件	67.3%
②公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数(※2)	132件	28件	179件	135.6%
③建設分野の就職件数	115件	5件	87件	75.7%

ハローワーク都城

重点指標	28年度目標	3月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	185件	17件	193件	104.3%
②マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.5%	95.8%	91.6%	—
③正社員求人数	8,103件	876件	9,590件	118.4%
④正社員就職件数	2,700件	266件	2,675件	99.1%
⑤介護・看護・保育分野の就職件数	1,116件	111件	1,022件	91.6%

ハローワーク日南

重点指標	28年度目標	3月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	42件	3件	47件	111.9%
②正社員求人数	2,164件	192件	2,319件	107.2%
③正社員就職件数	840件	70件	734件	87.4%

ハローワーク高鍋

重点指標	28年度目標	3月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	84件	7件	161件	191.7%
②公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数(※2)	69件	26件	111件	160.9%
③正社員就職件数	1,153件	95	1,055件	91.5%

ハローワーク小林

重点指標	28年度目標	3月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	42件	1件	65件	154.8%
②正社員就職件数	1,000件	88件	941件	94.1%
③介護・看護・保育分野の就職件数	391件	40件	391件	100.0%

※1 「ハローワークの職業紹介により正規雇用に結びついたフリーター等の件数」の実績については、1月遅れての公表となります。

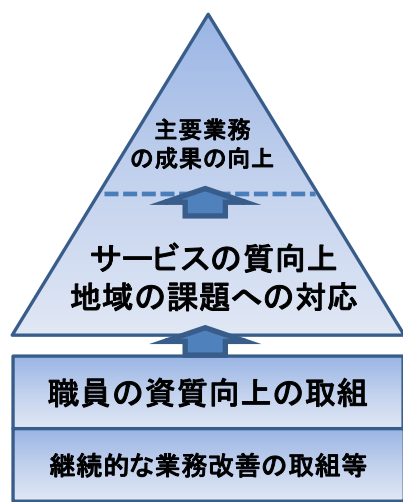
※2 「公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数」の実績については、6月遅れての公表となります。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。


PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- ・ 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を追加。
- ・ 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- ・ 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく中長期的な業務の質向上・業務改善を図り就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- ・ 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度中に、総合評価を年度終了後に公表
- ・ 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ・ ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。


重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- ・ 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- ・ 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
 - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
 - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催