

宮崎労働局管内のハローワークの取組について① 【主要3指標】

- ハローワークでは、お仕事探しをされている求職者の方への就職支援、人材を確保したい地域の企業の求人充足支援などを中心に様々なサービスを展開しています。
- また、各ハローワークでは、管内の特徴を踏まえ、それぞれの課題に応じた取組を実施します。
- 平成28年度の各HWの主要指標の目標及び実績は下記のとおりです。

1. 主要3指標について

	①就職件数 (常用)				②充足件数 (常用)				③雇用保険受給者の 早期再就職件数 (※)			
	28年度目標	11月実績	累計	進捗率	28年度目標	11月実績	累計	進捗率	28年度目標	10月実績	累計	進捗率
宮崎	9,136件	672件	5,897件	64.6%	9,428件	732件	6,254件	66.3%	2,565件	187件	1,444件	56.3%
延岡	3,600件	302件	2,402件	66.7%	3,212件	268件	2,039件	63.5%	720件	54件	508件	70.6%
日向	2,577件	205件	1,738件	67.4%	2,300件	201件	1,683件	73.2%	550件	50件	342件	62.2%
都城	4,861件	423件	3,475件	71.5%	4,663件	384件	3,182件	68.2%	1,597件	103件	827件	51.8%
日南	1,730件	106件	1,092件	63.1%	1,500件	92件	967件	64.5%	450件	39件	279件	62.0%
高鍋	2,518件	193件	1,714件	68.1%	2,155件	160件	1,463件	67.9%	543件	57件	357件	65.8%
小林	2,000件	155件	1,335件	66.8%	1,800件	144件	1,249件	69.4%	435件	61件	314件	72.2%
【宮崎労働局計】	26,422件	2,056件	17,653件	66.8%	25,058件	1,981件	16,837件	67.2%	6,860件	551件	4,071件	59.3%

※雇用保険受給者の早期再就職件数は、基本手当の支給残日数を所定給付日数の3分の2以上残して早期に再就職した件数です。なお、当該実績については1月遅れての公表となります。

2. 各ハローワークの課題別の重点指標について

※各ハローワーク管内の課題に応じて、ハローワークごとに目標を設定しています。

※指標の設定数はハローワークの規模により異なります。

ハローワーク宮崎

重点指標	28年度 目標	11月 実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	342件	50件	319件	93.3%
②障害者の就職件数	409件	40件	316件	77.3%
③学卒ジョブサポーター支援による正社員就職件数	1,932件	93件	819件	42.4%
④ハローワークの職業紹介により正社員雇用に結びついたフリーター等の件数(※1)	1,859件	145件	1,009件	54.3%
⑤マザーズハローワーク事業における担当者性による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.5%	85.7%	88.2%	—
⑥介護・看護・保育分野の就職件数	2,133件	142件	1,302件	61.0%
⑦生涯現役支援窓口での65歳以上の就職率	47.0%	76.9%	86.0%	—

ハローワーク延岡

重点指標	28年度 目標	11月 実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	203件	14件	126件	62.1%
②マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.5%	90.0%	88.1%	—
③正社員求人数	4,441件	396件	3,127件	70.4%
④正社員就職件数	1,755件	149件	1,100件	62.7%

※1 「ハローワークの職業紹介により正規雇用に結びついたフリーター等の件数」の実績については、1月遅れての公表となります。

ハローワーク日向

重点指標	28年度目標	11月実績	累計	進捗率
①ハローワークの職業紹介により正社員雇用に結びついたフリーター等の件数(※1)	480件	20件	231件	48.1%
②公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数(※2)	132件	4件	102件	77.3%
③建設分野の就職件数	115件	11件	64件	55.7%

ハローワーク都城

重点指標	28年度目標	11月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	185件	19件	110件	59.5%
②マザーズハローワーク事業における担当者制による就職支援を受けた重点支援対象者の就職率	88.5%	91.7%	90.5%	—
③正社員求人数	8,103件	800件	6,158件	76.0%
④正社員就職件数	2,700件	226件	1,840件	68.2%
⑤介護・看護・保育分野の就職件数	1,116件	91件	697件	62.5%

ハローワーク日南

重点指標	28年度目標	11月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	42件	3件	39件	92.9%
②正社員求人数	2,164件	146件	1,599件	73.9%
③正社員就職件数	840件	51件	479件	57.0%

ハローワーク高鍋

重点指標	28年度目標	11月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	84件	11件	132件	157.1%
②公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数(※2)	69件	7件	72件	104.4%
③正社員就職件数	1,153件	80件	731件	63.4%

ハローワーク小林

重点指標	28年度目標	11月実績	累計	進捗率
①生活保護受給者等の就職件数	42件	10件	56件	133.3%
②正社員就職件数	1,000件	80件	650件	65.0%
③介護・看護・保育分野の就職件数	391件	28件	273件	69.8%

※1 「ハローワークの職業紹介により正規雇用に結びついたフリーター等の件数」の実績については、1月遅れての公表となります。

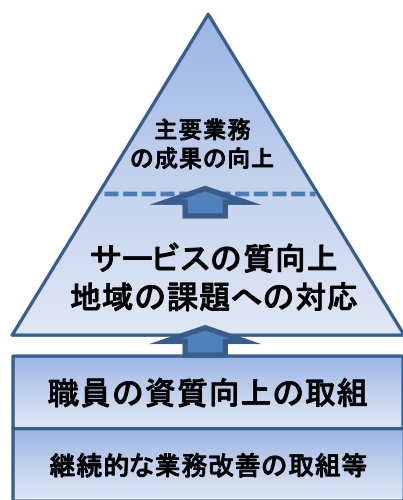
※2 「公的職業訓練修了3ヶ月後の就職件数」の実績については、6月遅れての公表となります。

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組（概要）

- ハローワークの機能強化を図るため、平成27年度から「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」がスタートしました。
- 地域の雇用の課題を踏まえた成果目標を掲げるとともに、主要指標等については、毎月実績を公表します。また、年度終了後には、当該年度の取組の総合的な評価をハローワークごとにまとめ、公表します。
- 労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループ分けし、その中で比較・評価を行い、その後の業務改善に活かします。


PDCAサイクルによる 目標管理・業務改善の拡充

- ・ 現行の取組（就職率等を指標にしたPDCAサイクルによる目標管理）を拡充し、業務の質の指標を追加。
- ・ 地域の雇用の課題を踏まえ重点とする業務に関する指標を追加。
- ・ 中長期的な就職支援の強化のため、職員の資質向上や継続的な業務改善の取組を推進。



短期的な成果の向上だけでなく中長期的な業務の質向上・業務改善を図り就職支援を強化

ハローワークのマッチング機能の 総合評価・利用者への公表

- ・ 業務の成果や目標達成状況等を定期的に公表
→ 主要指標の実績を毎月、年度後半の取組強化のための分析を年度中に、総合評価を年度終了後に公表
- ・ 業務の成果や質、職員の資質向上・業務改善の取組等の実施状況をもとにハローワークの総合評価を実施。
→ 労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークをグループに分け、その中で比較し評価
- ・ ハローワークごとに実績・総合評価及び業務改善の取組等をまとめ、労働局が公表。


重点的に取り組んだ事項、業務改善を図った事項、業務改善が必要な事項、総合評価、基本統計データ、指標ごとの実績及び目標達成状況などを公表
- ・ 労働局は地方労働審議会、本省は労働政策審議会に報告。

評価結果等に基づく 全国的な業務改善

- ・ 評価結果等をもとに本省・労働局による重点指導や好事例の全国展開等を実施。
 - ① 評価結果等をもとに労働局・ハローワークに対する問題状況の改善指導
 - ② 改善計画を作成、本省・労働局が重点指導（評価期間終了後）
 - ③ 好事例は全国展開（評価期間終了後）
労働市場の状況や業務量が同程度のハローワークによる交流会も開催